

**Algemene Voorwaarden van Telfort
voor de levering van Mobiele Diensten aan zakelijke Contractanten
bijlage bij de Overeenkomst
(hierna de "Algemene Voorwaarden")**

1. Definities

"Aansluiting"

De mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met de daarvoor geschikte SIM-kaart.

"Aanvullende Voorwaarden"

Voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de andere contractsdocumenten welke een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormen.

"Apparatuur"

Elk apparaat, inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat Telfort aan een Contractant heeft verkocht en waarop de Overeenkomst, of een andere overeenkomst tussen Partijen, van toepassing is en/of elk apparaat, inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant.

"Contractant"

Een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder of rechtspersoon met wie Telfort een overeenkomst tot levering van de Dienst(en) is aangegaan.

"Dienst" of "Mobiele Dienst"

De Dienst wordt beschreven in de van toepassing zijnde contractsdocumenten waarnaar wordt verwezen in de definitie van Overeenkomst.

"Minimumafname"

Het minimum aantal Aansluitingen die Contractant binnen één (1) maand na de inwerkingtreding van de Overeenkomst van Telfort zal afnemen en welk aantal Contractant garandeert te handhaven gedurende de duur van de Overeenkomst.

"Netwerk"

Het specifieke mobiele telecommunicatie netwerk waarover Telfort de Dienst(en) aanbiedt en welk netwerk toegang verschaft tot het geheel of een gedeelte van het geheel van telecommunicatie netwerken.

"Overeenkomst"

Het geheel aan contractsdocumenten, te weten de Hoofdovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Bestelformulier en eventuele additionele Bestelformulieren, Aanvullende Voorwaarden en andere in de Hoofdovereenkomst aan haar eisen, is Telfort niet verplicht de Aansluiting in werking te stellen. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.

"SIM-kaart"

"Subscriber Identity Module" kaart, de chipkaart die, na plaatsing in de Apparatuur, Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele Aansluiting.

"Telfort"

Telfort B.V. gevestigd te (1101 EE) Amsterdam aan de Entrée 222.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten waarop ze van toepassing zijn verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. Telfort wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, hierbij expliciet van de hand. Deze verwijzing door Telfort naar de Algemene Voorwaarden van Telfort zal worden beschouwd als de eerste verwijzing.
- 2.2 Indien Telfort instemt met de levering van door Contractant gewenste aanvullende diensten, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde aanvullende diensten.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden en de Tarieven kunnen door Telfort worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 4 weken na de bekendmaking, of op een latere datum op de bekendmaking vermeld. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Telfort te zijn ontvangen.
- 2.4 Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke door beide Partijen ondertekend zal dienen te zijn alvorens de wijziging c.q. aanvulling rechtskracht zal krijgen.

3. De totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Er is sprake van een Overeenkomst als Telfort een of meer Aansluitingen in werking stelt. Dat gebeurt pas als Telfort beschikt over een volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst en een kopie van het benodigde identiteitsbewijs. Contractant is niet gerechtigd een postbusnummer als adres op te geven. Een recente kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (niet ouder dan zes (6) maanden dient tevens aan Telfort gegeven te worden. Telfort mag een risicoanalyse uitvoeren. Als Telfort van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, is Telfort niet verplicht de Aansluiting in werking te stellen. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.
- 3.2 Onverminderd artikel 3.1, treedt de Overeenkomst in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt indien alle overeenkomsten voor Aansluitingen en alle overeenkomsten voor Aanvullende Diensten die bij de Overeenkomst horen zijn beëindigd.
- 3.3 De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan door ondertekening van het Bestelformulier door beide Partijen tegen de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden, Tarieven en/of Aanvullende Voorwaarden. De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan voor de minimumperiode per Aansluiting zoals vermeld in het Bestelformulier ("Minimumperiode"). Indien in het Bestelformulier geen Minimumperiode is vermeld is de Minimumperiode per Aansluiting twaalf (12) maanden.
- 3.4 De Minimumperiode gaat in op de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/ worden gesteld ("Ingebruiksteldingsdatum").
- 3.5 Nadat de Minimumperiode is verstreken wordt de periode dat elke Aansluiting is geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij één van de Partijen de Aansluiting(en) schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 3.6 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Aansluitingen worden beëindigd vóór de Ingebruiksteldingsdatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Aansluiting(en), overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Aansluiting(en), reeds ontvangen heeft van Telfort, is Telfort gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen.
- 3.7 Indien Contractant:
 - a) Zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
 - b) Enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Telfort niet of niet geheel nakomt; of
 - c) Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
 - d) overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; heeft Telfort het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - 1) De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Contractant;
 - 2) De levering van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen; en/ of
 - 3) Enig door Contractant aan Telfort verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 3.8 Telfort kan aansluitkosten in rekening brengen.

4. Apparatuur en SIM-kaarten

- 4.1 Telfort kan voor de levering van Apparatuur een overeenkomst sluiten met de Contractant. In dat geval is deze Overeenkomst van toepassing op de aankoop door Contractant van Apparatuur. De Apparatuur is het eigendom van Contractant vanaf het moment waarop aflevering plaatsvindt. Ook ligt vanaf dit moment de verantwoordelijkheid voor de Apparatuur bij Contractant en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van Telfort. Contractant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien de Apparatuur wordt geleverd door een andere partij dan Telfort, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Telfort in deze Overeenkomst. Telfort is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van Apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.
- 4.2 Contractant mag de Apparatuur niet verkopen, overdragen, verhuren of anderszins vervreemden voordat hij de koopsom aan Telfort heeft betaald.
- 4.3 Indien Telfort Apparatuur levert aan Contractant:
 - a) kan Telfort niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types Apparatuur;
 - b) behoudt Telfort zich het recht voor om op elk moment de Apparatuur te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen;
 - c) garandeert Telfort niet dat de Apparatuur op elk moment beschikbaar is;

- d) kan Telfort bij haar dienstverlening de hulp inschakelen van derden.
- 4.4 De SIM-kaarten blijven eigendom van Telfort. Contractant dient zorgvuldig met de SIM-kaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.
- 4.5 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaarten en de bijbehorende mobiele toestellen is Contractant de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de periode voorafgaand aan de blokkering.
- 4.6 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting op het Netwerk zijn voor rekening van Contractant.
- 4.7 Indien er sprake is van mogelijk misbruik met één of meerdere SIM-kaarten, dan is Telfort gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten.
- 5. Onderhoud en wijzigingen**
- 5.1 De technische eigenschappen van de Dienst en/ of van het Netwerk kunnen door Telfort gewijzigd worden en Telfort is tevens gerechtigd om (een deel van) de Dienst of Aanvullende Dienst te verwisselen door een vervangende Dienst. Telfort zal daarbij de Dienst niet zonder dringende redenen tijdelijk beperken of stopzetten.
- 5.2 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die benodigd is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het mobiele Netwerk, of indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk of indien levering van de Dienst dan wel een specifieke dienst inbreuk maakt op de rechten van een derde, is Telfort gerechtigd de (Aanvullende) Dienst dan wel een specifieke dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 5.3 Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding van de Dienst kan Telfort tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. Telfort zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen, waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Telfort in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 5.4 Contractant is verplicht aan Telfort gegevens te verschaffen die Telfort nodig heeft voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Indien een storing optreedt in het functioneren van de Aansluiting(en), dient de storing door of namens Contractant zo spoedig mogelijk aan Telfort te worden gemeld.
- 6. Gebruik van de Dienst**
- 6.1 Contractant staat in voor al het gebruik dat van de Aansluitingen wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn, met inachtneming van artikel 7, voor zijn rekening. Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen, te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy.
- 6.2 Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf en ontvangen op een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/of data verkeer geïnitieerd en ontvangen kan worden) zonder dat daarbij gebruik is gemaakt van kunstgrepen zoals gebruik van een GSM-box, SIM-box, automatische oproepsystemen dan wel het wijzigen of kopiëren van de (eigenschappen van de) Simkaart. Telfort behoudt zich het recht voor om de Dienst en/of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan Normaal gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. Tevens heeft Telfort het recht om bij (data)verkeer een (data)limiet te stellen.
- 6.3 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), is Contractant verplicht aan de door Telfort te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Telfort noodzakelijk is, kan Telfort de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.
- 6.4 Telfort kan wijzigingen aanbrengen in de levering van de Dienst in de landen waarin van de mogelijkheid tot roaming gebruik kan worden gemaakt. Contractant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in het desbetreffende land gelden.
- 6.5 Telfort kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van Telfort of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van Telfort, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van Telfort en storingen in de (Aanvullende) Dienst. Telfort kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan Telfort de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.
- 6.6 De Contractant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te (laten) gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van Telfort te (laten) gebruiken. Indien de (Aanvullende) Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dient deze conform de algemene aanvaarde regels op het internet (netiquette) gebruikt te worden.
- 6.7 De Contractant mag andere contractanten of (internet)gebruikers niet hinderen en hij mag geen schade toebrengen aan systemen en netwerken. Contractant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van:
- Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst of van het internet verstoort;
 - Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven;
 - Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
 - Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
 - Spam;
 - Hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
 - Denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt;
 - Open relay.
- 6.7 Contractant garandeert dat zij binnen één (1) maand, na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, de Minimumafname zal afnemen.
- 6.8 Contractant garandeert dat de Minimumafname zal worden gehandhaafd gedurende de duur van de Overeenkomst.
- 6.9 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan het einde van iedere periode van twaalf (12) maanden de Minimumafname niet door Contractant is bereikt, heeft Telfort het recht om, na afloop van die periode, het verschil in vaste maandelijkse kosten tussen de Minimumafname en het aantal door Contractant in die periode bestelde Aansluitingen bij Contractant in rekening te brengen.
- 6.10 Contractant kan niet overstappen van Zakelijk Abonnement naar Zakelijk Individueel en vice versa indiende de Minimumperiodes van alle Aansluitingen die behoren bij de Overeenkomst niet voorbij zijn.
- 7. Tarieven**
- 7.1 Contractant is de bedragen aan Telfort verschuldigd zoals omschreven in de bijlage Tarieven.
- 7.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid zijn de gegevens van Telfort beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 7.3 Telfort is gerechtigd de Tarieven voor de Dienst te wijzigen, zoals weergegeven in artikel 2.3. Telfort heeft het recht een korting per Aansluiting aan Contractant te verlenen. De korting wordt per bestelling opnieuw vastgesteld en Contractant kan geen rechten ontleen aan enige voorgaande toegekende korting.
- 8. Betaling**
- 8.1 Contractant zal maandelijks van Telfort een factuur ontvangen, waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluitingen en de eenmalige kosten voor de hardware gespecificeerd zijn.
- 8.2 Contractant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 30 dagen na factuurdatum aan Telfort te betalen, tenzij anders overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan Telfort. Als moment van betaling geldt het moment dat Telfort de betaling ontvangt.
- 8.3 In geval van bijzondere omstandigheden, daaronder begrepen:
- Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek;
 - Wanneer er gerede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart(en);
 - Indien de maandelijkse factuur een bedrag overschrijdt dat tevoren door Telfort is bekendgemaakt; is Telfort gerechtigd om Contractant hierover te informeren en tussentijds te factureren en/ of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.
- 8.4 Telfort heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uitblijft.
- 8.5 Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Telfort van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Telfort te vorderen te hebben.
- 8.6 Factuurgegevens: Telfort B.V., K.v.K. nummer 34259487, bankrekeningnummer 591255146, B.T.W. nummer NL817214367B01
- 9. Niet-tijdige betaling**
- 9.1 Indien Contractant niet binnen de aangegeven termijn en/ of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan Telfort Contractant 1 % rente per maand dan wel de wettelijke rente, indien die hoger is, in rekening brengen. Ook is Contractant administratie- en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals opgenomen in Rapport Voorwerk II dan wel 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van €250,-.

- 9.2 Telfort heeft het recht tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien Contractant:
- De door Telfort ingediende factuur niet binnen de door Telfort gestelde termijn betaalt; of
 - In gebreke blijft de in artikel 10 bedoelde zekerheid te stellen.
 - de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt
 - in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen waarbij Contractant geen rechten kan ontnemen aan enige voorgaande toegekende kortingen.
- 10. Borgstelling**
Contractant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Telfort gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Telfort gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is Telfort geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan Contractant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11. Afsluiting/ heraansluiting**
- 11.1 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikelen is Telfort gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Contractant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens Telfort niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.
- 11.2 Telfort is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situatie als bedoeld in artikel 4 lid 7 zich voordoet, of wanneer één van de in artikel 9 lid 1 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is Telfort daartoe bevoegd indien Contractant anderszins dusdanig de belangen van Telfort schaadt, dat van Telfort in redelijkheid niet verlangen kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.
- 11.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Contractant binnen een door Telfort gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 Telfort is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Telfort gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant, behoudens in de in de volgende leden genoemde gevallen.
- 12.2 Ingeval Contractant schade lijdt als gevolg van het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, zal Telfort slechts aansprakelijk kunnen zijn ingeval sprake is van directe schade die het gevolg is van:
- Dood of lichamelijk letsel.
 - Handelen in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht.
 - Handelen in strijd met dwingend recht, voor zover dit aan Telfort is toe te rekenen.
- 12.3 De maximale vergoedingsplicht in de onder lid 2 a en b genoemde gevallen bedraagt niet meer dan een bedrag van €900.000,- per gebeurtenis en in het onder lid 2 c genoemde geval niet meer dan een bedrag van €2250,- per benadeelde en per gebeurtenis een bedrag van €900.000,-. Onverminderd het bepaalde in lid 1 hebben de in dit artikel genoemde beperkingen geen gelding indien de schade is ontstaan uit het eigen handelen of nalaten van Telfort, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 12.4 In het geval dat als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in lid 3 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Telfort slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
- 12.5 In het geval van meerdere gebeurtenissen als bedoeld in lid 2 ten aanzien van een Contractant in één jaar, bedraagt de totale maximale vergoedingsplicht van Telfort €1.800.000,-.
- 12.6 Telfort is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant via het Netwerk gebruik maakt van het (mobiele) internet, diensten of producten van derden (zoals bankinstellingen) of door ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.
- 12.7 Contractant is aansprakelijk voor de indirecte en directe schade, vervolgschade daaronder begrepen, die Telfort lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 12.8 Contractant vrijwaart Telfort tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Telfort zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door of vanwege Contractant is gemaakt van de Aansluitingen.
- 13. Vertrouwelijkheid**
- 13.1 Partijen zullen alle informatie die hen door de andere partij op welke wijze ook en in welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst, geheim houden.
- 13.2 Partijen zullen de informatie niet aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden. Telfort is gerechtigd de informatie aan haar groepsmaatschappijen ter beschikking te stellen
- 13.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover de informatie als niet-vertrouwelijk heeft te gelden, te weten wanneer de informatie op het moment van terbeschikkingstelling door de andere partij:
- reeds op rechtmatige wijze in bezit van de ontvangende partij was of aan haar bekend was zonder direct of indirect afkomstig te zijn van de andere partij; of
 - reeds op rechtmatige wijze publiekelijk bekend was gemaakt.
- 13.4 De geheimhoudingsplicht geldt evenmin wanneer een partij, dan wel een groepsmaatschappij van Telfort, de informatie dient te publiceren op grond van beursregels of daaraan gerelateerde wet en regelgeving.
- 13.5 De ontvangende partij draagt de bewijslast van het niet-vertrouwelijke karakter van informatie.
- 14. Telefoonnummers**
- 14.1 Contractant kan, voor zover partijen niet anders overeenkomen of voor zover bij of krachtens de wet niet anders is geregeld, geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van bepaalde telefoonnummers.
- 14.2 Telfort behoudt zich het recht voor om toegekende telefoonnummers te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst of het Netwerk.
- 15. Gegevensbescherming**
- 15.1 De (persoons)gegevens die Telfort in het kader van de bedrijfsvoering voor zichzelf of voor groepsmaatschappijen verwerkt, worden gebruikt voor:
- Het aanbieden en uitvoeren van de dienstverlening;
 - Het aangaan en nakomen van contractuele verplichtingen en het innen van (gebruiks- en abonnements)gelden, het opwaarderen van bel-en data tegoed en het factureren van toegevoegde waardediensten, alsmede het in handen stellen van derden van vorderingen;
 - Het bevorderen van een efficiënte inrichting van bedrijfsprocessen en kwaliteitscontrole;
 - Het doen van marktonderzoek en het benaderen van (potentiële) klanten om producten en diensten van Telfort en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen;
 - Het (doen) uitvoeren van kredietwaardigheidstoetsingen in het kader van het acceptatiebeleid, het voorkomen en/of beperken van fraude en/of onregelmatigheden en het deelnemen aan (branche) waarschuwingssystemen;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het geven van voorlichting en het behandelen van vragen en verzoeken;
 - De behandeling van klachten en het beslechten van geschillen;
 - Het bewijs voor het aangaan en uitvoeren van een contractuele verplichting ;
 - het verkopen van Apparatuur.
- 15.2 Gegevens zoals bedoeld in Artikel 15.1 betreffen (i) de gegevens die Contractant aan Telfort heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en Aanvullende Diensten en (ii) gegevens die Telfort registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en/ of zolang dit wettelijk is toegestaan.
- 15.3 Telfort verstrekt in de volgende gevallen gegevens aan derden (groepsmaatschappijen worden niet aangemerkt als derden):
- als wettelijke voorschriften Telfort hiertoe verplichten,
 - op grond van gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen, voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaadt,
 - in het kader van overdracht van de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst of gedeelte daarvan aan een derde.

15.4 De Contractant mag zijn persoonsgegevens inzien, corrigeren, bezwaar maken tegen verwerking ervan en zijn toestemming intrekken. Hiervoor kan de Contractant een briefkaart sturen naar Telfort B.V., t.a.v. Gegevensbeheer, Postbus 23079, 1100 DN Amsterdam, onder vermelding van zijn mobiele nummer van Telfort, zijn volledige naam en adresgegevens.

16. Klachten en geschillen

- 16.1 Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen binnen 30 dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan waarover Contractant een klacht heeft, te wenden tot de Telfort Klanten Service. Telfort Klanten Service zal binnen 30 dagen na ontvangst van de brief schriftelijk reageren, en zal daarbij een reglement verstrekken voor de verdere procedure.
- 16.2 Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan de Telfort Klanten Service schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht door Contractant te zijn aanvaard. Telfort zal jegens consumenten geen beroep doen op overschrijding van deze termijn, indien deze de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar kon maken. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt mag niet worden opgeschort.
- 16.3 Indien het geschil niet wordt geschikt kan Contractant het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

17.A Aanvullende Diensten

- 17.1 Telfort zakelijk abonnement ("ZA"), Telfort zakelijk individueel ("ZI") en Telfort internet unlimited ("TIU") kennen enkele aanvullende diensten ("Aanvullende Dienst") zoals Gespecificeerde rekening. Als Aanvullende Dienst kent ZA tevens de Telfort -bundel, de Bedrijfsbundel minuten, en Bedrijfsbundel data en voor ZI is Surf&mail unlimited bundel een Aanvullende Dienst. Op een Aanvullende Dienst kunnen naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. Een Aanvullende Dienst kan uitsluitend bij initiële activatie van de Aansluiting worden afgenomen tenzij Telfort schriftelijk expliciet anders besluit.
- 17.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Aanvullende Diensten dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door Telfort wordt ondersteund.
- 17.3 Tenzij Telfort expliciet schriftelijk anders aangeeft, vervallen resterende belminuten indien Contractant de Overeenkomst expliciet vernieuwt of overstapt naar een andere bundel.
- 17.4 Op een Aanvullende Dienst zijn tevens de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing:
- 17.4.1 De Overeenkomst voor Telfort bundel, Bedrijfsbundel minuten en Bedrijfsbundel data wordt aangegaan voor de Minimumduur van de bijbehorende Aansluiting. Nadat de Minimumperiode is verstrekt wordt de periode dat genoemde Diensten zijn geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij één van de Partijen deze genoemde Diensten schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien in het Bestelformulier geen Minimumperiode is vermeld is de Minimumperiode twaalf (12) maanden. Voor Gespecificeerde rekening en Surf&mail unlimited bundel geldt geen minimale looptijd en een opzegtermijn van 3 maanden.
- 17.4.2 Het verhogen van de Bedrijfsbundel minuten en Bedrijfsbundel data is gedurende de Minimumperiode alleen mogelijk indien Telfort toestemming geeft. In dat geval neemt Contractant een additionele Aanvullende Dienst af waarop de leden 17.4.1 tot en met 17.4.8 van overeenkomstige toepassing zijn. Het verlagen van de Bedrijfsbundel minuten en Bedrijfsbundel data is niet mogelijk gedurende de Minimumperiode.
- 17.4.3 De **Bedrijfsbundel minuten** wordt collectief op bedrijfsniveau gebruikt en niet per Aansluiting. De kosten worden per Aansluiting berekend. De belminuten van de Bedrijfsbundel minuten zijn twee maanden geldig. De Bedrijfsbundel minuten geldt niet voor:
- gsm data-gesprekken
 - sms, Sms Info&Fun,
 - internationaal bellen en gebeld worden en nummers waarbij een toeslag verschuldigd is waaronder 08x(x), 09xx, 066, 067, 084, 087, 088 en verkorte nummers zoals 1200 en 1888.
- 17.4.4 De **Bedrijfsbundel data** wordt collectief op bedrijfsniveau gebruikt en niet per Aansluiting. De kosten worden per Aansluiting berekend. De MB's van de Bedrijfsbundel data zijn twee maanden geldig. De Bedrijfsbundel data is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:
- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider ;
 - spraak
 - up- of downloaden in het buitenland;
 - up- of downloaden naar of van commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.
- 17.4.5 De **Telfort-bundel** wordt per Aansluiting gebruikt. Telfort-bundel wordt automatisch aan alle Aansluitingen die bij de Overeenkomst behoren toegevoegd. De belminuten van de Telfort bundel zijn een maand geldig. De Telfort-bundel geldt voor bellen naar mobiele nummers van Telfort. Afwijkende tarieven gelden voor:
- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider ;
 - bellen naar andere mobiele operators dan Telfort;
 - bellen naar vaste nummers
 - internationaal bellen en gebeld worden;
 - nummers waarbij een toeslag verschuldigd is waaronder 08x(x), 09xx, 066, 067, 084, 087, 088 en verkorte nummers zoals 1200 en 1888
- 17.4.7 **Telfort internet unlimited en Surf&mail unlimited bundel** bieden binnen Nederland toegang tot internet dataverkeer en onderstaande diensten en/ of gebruik waarvoor afwijkende tarieven gelden vallen hier niet onder:
- de datadiensten sms, mms en fax;
 - commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is;
 - gebruik in en naar het buitenland;
 - sommige vormen van internet zoals streaming audio en video;
 - bellen (spraak) en inbellen naar een internetprovider (gsm-data);

Telfort internet unlimited biedt toegang tot internet met een maximale snelheid van 384 kbit/s inclusief e-mail, chat en beperkt gebruik van downloading of streaming en is bedoeld voor gebruik onderweg op een laptop. Surf&mail unlimited bundel biedt toegang tot internet met een maximale snelheid van 128 kbit/s en is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen en chatten voor gebruik onderweg op een mobiele telefoon. Het is niet toegestaan om met Surf&mail Unlimited bundel gebruik te maken van streaming, voice-over-IP, pushmail, VPN en andere handelingen waarbij een grote hoeveelheid data wordt verbruikt. Het is niet toegestaan Surf&mail unlimited bundel te gebruiken in combinatie met een laptop. Op Telfort internet unlimited en Surf&mail unlimited bundel is de Fair Use Policy van toepassing.

17.8.8 FAIR USE POLICY:

Voor het gebruik van Telfort internet unlimited en Surf&mail unlimited bundel hanteert Telfort een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat geen vaste limiet wordt gesteld op de hoeveelheid bel-, of dataverkeer dat Contractant mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Telfort de Contractant bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk dan wel excessief gebruik zal informeren en sommeren het gebruik aan te passen. De Diensten zijn voor persoonlijk en privé gebruik en Normaal Gebruik (mobiel bel- of data verkeer geïnitieerd van een mobiel toestel of modem). Ieder ander gebruik van Telfort internet unlimited of Surf&mail unlimited bundel zoals gebruik van SIM box of GSM box; langdurig openstaan van een verbinding (bijvoorbeeld voor gebruik als babyfoon, radio of download verbinding); gebruik voor commerciële doelen zoals doorverkoop van de Dienst; gebruik door derden; gebruik van de Simkaart in meer dan twee verschillende mobiele telefoontoestellen, computers of andere Apparatuur is niet toegestaan. Tevens is gebruik dat overbelasting of andere schade aan het Netwerk veroorzaakt en gebruik waarbij Contractant regelmatig significant meer belt of data verbruikt dan de gemiddelde klant van Telfort internet unlimited of Surf&mail unlimited bundel is niet toegestaan. Indien Contractant het gebruik niet aanpast nadat Telfort daarom heeft verzocht, heeft Telfort het recht om maatregelen te nemen waaronder een verbruikslimiet stellen, de Dienst buiten gebruik te stellen of de Overeenkomst te ontbinden waarbij Telfort aanspraak kan maken op de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst waarbij Contractant geen rechten kan ontnemen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

17.B Aanvullende Diensten; Indien u Zakelijk Abonnement van Telfort afneemt (uw accountnummer begint dan met een 9) is niet artikel 17A maar artikel 17B van deze Algemene Voorwaarden op u van toepassing:

- 17.1 Het Zakelijk abonnement van Telfort kent enkele aanvullende diensten ("Aanvullende Dienst") waaronder Telfort Bundel, de Bedrijfsbundel Minuten, de Maximaal online bundel en Bedrijfsbundel Data ("Bundel Dienst"). Op een Aanvullende Dienst kunnen naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.
- 17.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Aanvullende Diensten dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door Telfort wordt ondersteund.
- 17.3 Indien Contractant de Overeenkomst expliciet vernieuwt, vervallen resterende belminuten of MB's.
- 17.4 Op een Bundel Dienst zijn tevens de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing:
- 17.5.1 De overeenkomst voor een Bundel Dienst wordt aangegaan voor de minimale looptijd per Bundel Dienst zoals vermeld in het Bestelformulier ("Minimale Looptijd"). Indien in het Bestelformulier geen Minimale Looptijd is vermeld is de Minimale Looptijd per Bundel Dienst twaalf (12) maanden.

- 17.5.2 De Minimale Looptijd gaat in op de datum waarop een Bundel Dienst in gebruik wordt gesteld ("Aanvangsdatum"). Nadat de Minimale Looptijd is verstreken wordt de periode dat elke Bundel Dienst is geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij één van de Partijen die Bundel Dienst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 17.5.3 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Bundel Diensten worden beëindigd vóór de Aanvangsdatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Bundel Dienst(en), overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Bundel Dienst(en), al ontvangen heeft van Telfort, is Telfort gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen.
- 17.5.4 Overstappen van een Bundel Dienst naar een andere Bundel Dienst is gedurende de minimale periode Minimale Looptijd alleen mogelijk naar een gelijke Bundel Dienst met een hogere waarde en indien Telfort toestemming geeft. In dat geval neemt Contractant een additionele Bundel Dienst af waarop de artikelen 17.5.1 tot en met 17.5.8 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 17.5.5 Voor de Bundel Diensten worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar op de website van Telfort.
- 17.5.6 De Bedrijfsbundel Minuten wordt collectief op bedrijfsniveau aangesloten en niet per Aansluiting. De belminuten van de Bedrijfsbundel Minuten zijn een maand geldig en ongebruikte belminuten kunnen aansluitend maximaal één maand worden meegenomen. De Bedrijfsbundel Minuten geldt niet voor gsm data-gesprekken, sms, Sms Info&Fun, internationaal bellen en gebeld worden en overige gsm-diensten, zoals 08xx, 09xx, koop-, tarief- en servicenummers. Binnen Nederland bellen naar eigen voicemail valt niet binnen de Bedrijfsbundel Minuten en is gratis.
- 17.5.7 De Maximaal online bundel wordt per Aansluiting aangesloten. De MB's van de Maximaal online bundel zijn één maand geldig en ongebruikte MB's kunnen niet worden meegenomen. De Maximaal online bundel biedt een gelimiteerd aantal MB's voor een vast bedrag ten behoeve van toegang tot internet dataverkeer; voor gebruik buiten de bundel worden extra kosten in rekening gebracht. De Maximaal online bundel is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:
- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider;
 - spraak;
 - up- of downloaden in het buitenland;
 - up- of downloaden naar of van commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.
- 17.5.8 De Bedrijfsbundel Data wordt collectief op bedrijfsniveau aangesloten en niet per Aansluiting. De MB's van de Bedrijfsbundel Data zijn een maand geldig en ongebruikte MB's kunnen aansluitend maximaal één maand worden meegenomen. De Bedrijfsbundel Data is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:
- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider ;
 - spraak
 - up- of downloaden in het buitenland;
 - up- of downloaden naar of van commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.

18. Bijzondere bepalingen

- 18.1 Nadat Contractant een schriftelijke goedkeuring van Telfort heeft ontvangen, is Contractant gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.
- 18.2 Indien Telfort Contractant omtrent een dergelijke overdracht informeert, is Telfort gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.

19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie zijn het Internationaal Telecommunicatieverdrag met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.

- einde document -