

Artikel 1 Definities

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Tele2 Zakelijk geboden en door de Contractant bestelde Diensten.

Bijlage: een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten in staan beschreven zoals bijvoorbeeld Bestelformulieren, Dienstbeschrijvingen, Service Level Agreements en Prijslijsten. In de Overeenkomst is vermeld welke Bijlagen ervan deel uitmaken.

Bestelformulier: een door Contractant in te vullen formulier dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen en een gedeelte van de voorwaarden waartegen levering van die Diensten zal plaatsvinden.

Carrier Selectie: de vaste telefoniedienst waarbij een inbelcode voorafgaand aan het nummer van de bestemming dient te worden gekozen om een verbinding via Tele2 Zakelijk tot stand te brengen.

Contractant: de partij met wie Tele2 Zakelijk onderhandelt over de levering van Diensten, danwel de partij met wie Tele2 Zakelijk een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

Dienst(en): de data- en/of telecommunicatiediensten en faciliteiten welke Tele2 Zakelijk volgens de Overeenkomst aan haar Contractant levert. Deze Diensten kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, Directe en Indirecte Toegangsdiensten.

Dienstbeschrijving: een document dat de (technische) details van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Directe Toegangsdiensten: Diensten waarbij voor de levering overwegend gebruik wordt gemaakt van netwerk infrastructuur van Tele2 Zakelijk zoals bijvoorbeeld ISDN-30 of glasvezelverbinding.

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Contractant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

DSL diensten: Diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.

Gebruikersnaam: De door Tele2 Zakelijk aan de Contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Contractant in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Tele2 Zakelijk.

Indirecte Toegangsdiensten: Diensten waarbij voor de levering gedeeltelijk gebruik gemaakt wordt van netwerk infrastructuur van derden zoals bijvoorbeeld Carrier Selectie. Bij deze Diensten wordt door Tele2 Zakelijk tevens een inbelcode ter beschikking gesteld.

Internet Diensten: Diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het Internet, hosting van websites, e-mail en/of domeinregistratie en aanverwante Diensten, waarvoor het gedeelte "Internet Diensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

IP-adres: een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Tele2 Zakelijk en Contractant inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van Tele2 Zakelijk..

Prijslijst: een overzicht van de tarieven die Tele2 Zakelijk in rekening brengt voor de levering van de Diensten en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Service Level Agreement: een document dat het niveau van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Tele2 Zakelijk: de gesloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33303418.

Voorzieningen: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hard- en/of software, installaties, (elektronische) voorzieningen, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

ALGEMEEN**Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 tot en met artikel 18), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Directe Toegangsdiensten (artikel 19 tot en met 20), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Indirecte Toegangsdiensten (artikel 21 tot en met 24) en een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Internet Diensten (artikel 25 tot en met 29).

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Tele2 Zakelijk en de Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.4 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de documenten behorende bij de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:

- de Overeenkomst in geval van Directe Toegangsdiensten, of het Bestelformulier in geval van Indirecte Toegangsdiensten;
- de Bijlagen (zoals vermeld in de onder 2.4a genoemde documenten) waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van Tele2 Zakelijk;
- eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes van Tele2 Zakelijk zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Tele2 Zakelijk worden herroepen vóór het totstandkomen van de Overeenkomst.

3.2 Contractant is gehouden de informatie zoals gespecificeerd in de Bestelformulieren te verstrekken, maar in ieder geval ook:

- bij natuurlijke personen: op verzoek van Tele2 Zakelijk een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- bij rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 2 maanden.

3.3 Tele2 Zakelijk is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

3.4 Tele2 Zakelijk is gerechtigd om redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een garantie van de moedermaatschappij van Contractant of een bankgarantie. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Tele2 Zakelijk daartoe, een dergelijke (voor Tele2 Zakelijk acceptabele) zekerheid te verstrekken.

3.5 Tele2 Zakelijk is gerechtigd levering van de Diensten uit te stellen dan wel op te schorten indien:

- Tele2 Zakelijk gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en niet wordt voldaan aan een door Tele2 Zakelijk verlangde zekerheidsstelling zoals bedoeld in artikel 3.4 of indien een incassomachtiging (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven;
- het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

Artikel 4 Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

4.1 Of de Dienst kan worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Dienst op de locatie zoals door de Contractant in het Bestelformulier aangegeven, een en ander naar beoordeling van Tele2 Zakelijk.

4.2 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij Tele2 Zakelijk. Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

4.3 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een beltegoed wordt geleverd. Dit beltegoed is, wanneer het niet binnen de factuurperiode wordt opgebruikt, slechts in beperkte mate mee te nemen naar een volgende factuurperiode. De details hierover staan in de relevante dienstbeschrijving. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan de Contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld).

4.4 Tele2 Zakelijk staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Tele2 Zakelijk kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.

4.5 Tele2 Zakelijk spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. Tele2 Zakelijk geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

4.6 Tele2 Zakelijk spant zich in om de Dienst door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat de geboden beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en sluit alle aansprakelijkheid voor beveiligingslekken en/of inbreuk door derden uit.

Artikel 5 Nummers etc.

5.1 Ten behoeve van een Dienst kan door Tele2 Zakelijk aan de Contractant een of meerdere nummers en/of e-mail adressen en/of internet domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords dan wel toegangscode ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers/e-mail adressen/domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords en/of toegangscode, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

5.2 Tele2 Zakelijk behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer/e-mail adres/domeinnaam/password/toegangscode te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft Tele2 Zakelijk ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Contractant en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

5.3 Tele2 Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de Contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

5.4 Contractant zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en dergelijke, voor zover dat strijdig is met het nationale nummerplan en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 6 Tarieven

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Tele2 Zakelijk de Contractant:

a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één seconde;

b. een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief;

c. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

6.3 Tele2 Zakelijk is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 6.1a genoemde tarieven alsmede kortingspercentages te wijzigen.

Tele2 Zakelijk stelt de Contractant 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

6.4 Tele2 Zakelijk is gerechtigd het onder 6.1b genoemde tarief jaarlijks conform de CBS-index voor zakelijke dienstverlening te verhogen. Tele2 Zakelijk is daarnaast gerechtigd het onder 6.1b genoemde tarief te wijzigen met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand na notificatie.

Indien Contractant het niet eens is met deze tariefswijziging kan hij de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan de Contractant Tele2 Zakelijk niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.

6.5 Meerwerk/extra kosten - Indien Tele2 Zakelijk ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

Artikel 7 Facturering en Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats door middel van automatische incasso.

7.2 Tele2 Zakelijk stuurt de Contractant maandelijks een factuur voor de geleverde Diensten.

7.3 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

7.4 Als basis voor facturering zijn de door Tele2 Zakelijk geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik hiervan, bindend.

7.5 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Tele2 Zakelijk schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van Tele2 Zakelijk.

7.6 Indien de bezwaren na onderzoek door Tele2 Zakelijk ongegrond blijken is de Contractant de in redelijkheid door Tele2 Zakelijk gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door Tele2 Zakelijk gegenereerde gegevens leidend.

7.7 Indien de Contractant niet tijdig betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van Tele2 Zakelijk op Contractant direct opeisbaar. Tele2 Zakelijk heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen.

De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

7.8 Elk beroep van de Contractant op verrekening met een vordering op Tele2 Zakelijk is uitgesloten.

7.9 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 (Limitering van) Aansprakelijkheid

8.1 Tele2 Zakelijk is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar Dienst en/of Voorzieningen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tele2 Zakelijk.

8.2 In geen geval is Tele2 Zakelijk aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Tele2 Zakelijk geleverde Dienst(en) en/of Voorzieningen. Contractant zal Tele2 Zakelijk vrijwaren voor aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-/internet-/spraakverkeer althans gegevens welke de Contractant verstuurt met behulp van de Diensten.

8.3 Indien Tele2 Zakelijk als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming en deze is beperkt tot maximaal EURO 45.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, tot een maximum van EUR 90.000 per jaar. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet en/of winst) is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade van de Contractant als gevolg van het niet functioneren van een telefonische alarmvoorziening of kostenregistratiesysteem (alarm- of pinlijnen) is uitgesloten.

8.4 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Tele2 Zakelijk te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8.5 Contractant zal Tele2 Zakelijk vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

8.6 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer, gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst.

8.7 In geval van overmacht aan de zijde van Tele2 Zakelijk (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Contractant Tele2 Zakelijk niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Tele2 Zakelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

9.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Tele2 Zakelijk. Contractant zal Tele2 Zakelijk op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Tele2 Zakelijk, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Tele2 Zakelijk en/of overige (internet) gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van Tele2 Zakelijk.

9.2 Contractant zal Tele2 Zakelijk alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens en/of (facturatie)gegevens.

9.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen/nalaten jegens Tele2 Zakelijk dat strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen oplevert of kan opleveren.

9.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan Tele2 Zakelijk welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Diensten.

9.5 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan Tele2 Zakelijk aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

9.6 De Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internet-gebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat.

Artikel 10 Persoons- en verkeersgegevens

10.1 Tele2 Zakelijk verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals bij het College Bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag vermeld. Contractant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databases dan wel geautomatiseerde bestanden die Tele2 Zakelijk aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

10.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:

- het aanbieden en uitvoeren van Diensten.
- activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik.
- financiële administratie en het factureringsproces. Daaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden t.b.v. het innen van vorderingen.
- het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden.
- het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Tele2 Zakelijk, mede door het informeren van klanten, en m.b.v. (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat.
- training en opleiding van het eigen personeel.
- netwerkbeheer.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

10.3 Tenzij Contractant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij Tele2 Zakelijk hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

10.4 Tele2 Zakelijk draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 11 Afgeschermde nummers

11.1 Indien de houder van een door Contractant gekozen telefoonnummer hier om heeft verzocht bij KPN Telecom of een ander telecomcommunicatiebedrijf, zal het telefoonnummer van die bepaalde geadresseerde niet worden weergegeven op de factuur van de Contractant.

11.2 Geblokkeerde nummers kunnen door Tele2 Zakelijk gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Naam-, adres-, postcode-, en woonplaats gegevens van de Contractant kunnen ook door Tele2 Zakelijk aan de hulpdiensten verstrekt worden, indien een alarmnummer gebeld is.

Artikel 12 Nummerweergave

12.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt de Contractant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.

12.2 Iedere opgeroepen Contractant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is in beginsel kostenloos. Bij herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door de Contractant zonder redelijk doel, kan een redelijke vergoeding door Tele2 Zakelijk in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Contractsovername

13.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Tele2 Zakelijk.

13.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan (volledige of gedeeltelijke) overdracht door Tele2 Zakelijk van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover nakoming van de Overeenkomst door deze derde wordt gegarandeerd.

Artikel 14 Duur en beëindiging algemeen

14.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst en de looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Dienst "ready for service" is. Van "ready for service" is sprake wanneer er een Aansluiting is en nadat Tele2 Zakelijk hiervan mededeling aan de Contractant heeft gedaan. Wanneer de Contractant geen mededeling is gedaan van het tijdstip waarop de dienst "ready for service" was wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de Dienst door de Contractant in gebruik is genomen.

14.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst voor de Indirecte Toegangsdienst wordt aangegaan voor een onbepaalde periode.

14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden tegen het einde van de laatst overeengekomen termijn. De Overeenkomst voor de Indirecte Toegangsdienst kan te allen tijde schriftelijk beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 8 dagen.

14.4 Indien de Overeenkomst door de Contractant voor het einde van de dan geldende looptijd wordt beëindigd, zal Contractant, onverminderd de overige rechten van Tele2 Zakelijk, de volgende beëindigingsvergoeding verschuldigd zijn:

a) Indien de Contractant de Overeenkomst beëindigt na verloop van minimaal 1 (één) jaar nadat de Aansluiting totstand kwam. In dat geval wordt de Contractant 50% van de overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten in rekening gebracht voor de overeengekomen (resterende) periode.

b) Indien de Contractant de Overeenkomst beëindigt vóór afloop van het eerste jaar (gerekend vanaf het moment dat de Aansluiting totstand kwam) is Contractant het volledige bedrag verschuldigd van de overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) periode.

c) Indien Contractant de Overeenkomst beëindigt vóór oplevering van de Aansluiting is hij in ieder geval de kosten die Tele2 Zakelijk tot op dat moment voor de realisatie van de Aansluiting(en) heeft gemaakt, aan Tele2 Zakelijk verschuldigd. Tele2 Zakelijk is in dit geval gerechtigd 75% van de overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten in rekening te brengen voor de overeengekomen periode.

14.5 Indien een Overeenkomst betrekking heeft op meerdere Aansluitingen en de Contractant wenst één of meerdere Aansluitingen vroegtijdig te beëindigen (in plaats van de gehele Overeenkomst), dan zijn de beëindigingsbepalingen, zoals beschreven in artikel 14.3 en 14.4, van overeenkomstige toepassing op de voortijdig te beëindigen Aansluitingen.

14.6 Indien Tele2 Zakelijk kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van de Contractant zal Contractant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de eerst overeengekomen periode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in artikel 14.4 is bepaald.

14.7 In geval een Overeenkomst betrekking heeft op zowel de levering van Directe Toegangsdiensten als Indirecte Toegangsdiensten kan gedeeltelijke beëindiging plaatsvinden met inachtneming van de voor de te beëindigen Dienst toepasselijke beëindigingsbepalingen zoals beschreven in artikel 14.3 en 14.4.

14.8 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling verkeert;
- de andere partij surséance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.

De beëindiging zal in de in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld.

14.9 Tele2 Zakelijk is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen indien:

- de Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
- Tele2 Zakelijk aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting, al dan niet door Contractant;
- er sprake is van een overmachtsituatie veroorzaakt door een niet aan Tele2 Zakelijk toerekenbare tekortkoming;
- de Contractant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven;
- de Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer gevegd kan worden.

14.10 Tele2 Zakelijk kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de onder 14.9 genoemde situaties voordoet.

Artikel 15 Aanpassingen

Tele2 Zakelijk kan het aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Artikel 16 Voorzieningen

16.1 De mogelijkheid bestaat dat Tele2 Zakelijk ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt Tele2 Zakelijk de Voorzieningen.

16.2 Aan de Contractant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Contractant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de software en de documentatie. Het is de Contractant niet toegestaan derden gebruik van de software en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

16.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen met Tele2 Zakelijk zijn overeengekomen.

16.4 De eigendom van Voorzieningen zal niet aan de Contractant worden overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.5 Het is Contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van Tele2 Zakelijk.

16.6 Contractant zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Tele2 Zakelijk. Contractant zal tevens in dat geval Tele2 Zakelijk onmiddellijk inlichten.

16.7 Installatie van Voorzieningen geschiedt door Tele2 Zakelijk of door Tele2 Zakelijk ingeschakelde installateurs op een met Contractant overeengekomen locatie.

16.8 De Contractant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Contractant alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

16.9 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.

16.10 De Contractant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan Tele2 Zakelijk toe te rekenen handelen of nalaten. Het te vergoeden bedrag zal minimaal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Voorzieningen.

16.11 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Contractant verplicht om op eerste verzoek van Tele2 Zakelijk daartoe, medewerking te verlenen tot het afgeven aan, dan wel het laten terugnemen door Tele2 Zakelijk van de Voorzieningen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en jurisdictie

17.1 Op de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 18 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

18.1 Tele2 Zakelijk is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen op de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op de factuur.

18.2 Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

18.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Tele2 Zakelijk (www.tele2zakelijk.nl). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Tele2 Zakelijk. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.

18.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

18.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Tele2 Zakelijk eerst van kracht worden nadat Tele2 Zakelijk daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

18.6 De Contractant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Tele2 Zakelijk. De Contractant kiest in haar relatie tot Tele2 Zakelijk uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Contractant aan Tele2 Zakelijk schriftelijk opgegeven adres.

18.7 De Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Tele2 Zakelijk hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

DIRECTE TOEGANGSDIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Directe Toegangsdiensten.

Artikel 19 Service Level Agreement

Bij de Overeenkomst, waarvan deel uitmaakt het document getiteld "Overeenkomst ten behoeve van de levering van Directe Toegangsdiensten door Tele2 Zakelijk" behoort een Service Level Agreement, welke als Bijlage is bijgevoegd en waarin het niveau van de Diensten beschreven wordt.

Artikel 20 Levering

20.1 De door Tele2 Zakelijk gegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

20.2 De Diensten worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage/verdieping) zoals door de Contractant ingevuld op het Bestelformulier, behorend bij de betreffende Dienst. Indien de Contractant de Dienst naar een ander adres wenst te verhuizen geldt dit als een tussentijdse beëindiging en is de beëindigingsregeling van artikel 14.4 van toepassing.

Contractant dient voor de levering van de Dienst op het nieuwe adres een nieuw Bestelformulier in te vullen dan wel een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Onder nader overeen te komen voorwaarden kunnen partijen afwijken van dit artikel.

INDIRECTE TOEGANGSDIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Indirecte Toegangsdiensten.

Artikel 21 Levering

21.1 Na ontvangst van een ingevuld en ondertekend Bestelformulier zal Tele2 Zakelijk schriftelijk mededelen of de aanvraag wordt gehonoreerd. Na honorering zal de Aansluiting zo spoedig mogelijk worden gerealiseerd. De termijn waarbinnen dit kan is mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant en de eventuele wijzigingen danwel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten.

21.2 Tele2 Zakelijk kan een Bestelformulier slechts in behandeling nemen indien alle gevraagde noodzakelijke medewerking wordt verleend. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de aanvraag het gevolg is van omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan de Contractant zal deze gehouden zijn de door Tele2 Zakelijk in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 22 Aanpassingen

Tele2 Zakelijk is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien Contractant gedurende 8 weken geen gebruik heeft gemaakt van de Diensten van Tele2 Zakelijk.

Artikel 23 Facturering

23.1 Tele2 Zakelijk is gerechtigd een tussentijdse factuur versturen indien gedurende een lopende periode de factuur een bedrag van Euro 250 overschrijdt. Voor de wijze van betaling wordt verwezen naar artikel 7.

23.2 Indien het gebruik van de Diensten nihil of zeer laag is in een bepaalde periode, kan Tele2 Zakelijk afzien van het zenden van een factuur in die periode, met dien verstande dat Tele2 Zakelijk zich het recht voorbehoudt om in een volgende factuur alsnog het bedrag van de niet verzonden factuur in rekening te brengen.

Artikel 24 (Limitering van) Aansprakelijkheid

In afwijking op artikel 8 van deze voorwaarden geldt dat de aansprakelijkheid van Tele2 Zakelijk bij levering van Indirecte Toegangsdiensten in alle gevallen beperkt is tot het bedrag van de laatst door de Contractant betaalde factuur voor de betreffende Indirecte Toegangsdienst. Dit betekent dat wanneer Contractant (tijdelijk) geen gebruik kan maken van de betreffende Diensten, de maximale compensatie hiervoor kan zijn restitutie van het reeds betaalde bedrag voor die Diensten in de betreffende periode.

INTERNET DIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Internet Diensten zoals bijvoorbeeld internet toegang, (web-)hosting, e-mail en/of domeinregistratie.

Artikel 25 Totstandkoming van de Overeenkomst

25.1 Aanvaarding door de Contractant van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per aangetekende post aan Tele2 Zakelijk te retourneren. Indien aanvaarding niet per aangetekende post geschiedt geeft Tele2 Zakelijk geen garantie voor een juiste c.q. tijdige afhandeling. Slechts indien dit uitdrukkelijk door Tele2 Zakelijk wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

25.2 Zolang er nog geen sprake is van een toewijzing van een domeinnaam kan Tele2 Zakelijk haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

25.3 Voor zover de Contractant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met Tele2 Zakelijk aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Contractant aan te tonen.

Artikel 26 Levering

26.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Tele2 Zakelijk zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten. De door Tele2 Zakelijk gegeven termijnen voor levering zijn indicatief.

26.2 Mocht de Contractant bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens Tele2 Zakelijk geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Contractant Tele2 Zakelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Tele2 Zakelijk zijn toe te rekenen, dan is de Contractant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

26.3 Ten aanzien van domeinregistraties, hosting en e-mail heeft Tele2 Zakelijk een inspanningsverplichting (en dus geen resultaatsverplichting) om de overeengekomen Diensten zo goed mogelijk aan de Contractant te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen. Contractant kan jegens Tele2 Zakelijk geen aanspraak maken op toewijzing van de door Contractant aangevraagde Domeinnaam. De uiteindelijke toewijzing van Domeinnamen is afhankelijk van de toewijzing door de instantie waarbij de betreffende Domeinnaam dient te worden aangevraagd. De regels die een dergelijke instantie hanteert voor het toewijzen van een Domeinnaam zijn onverkort van toepassing.

Artikel 27 Gebruik van de Dienst

27.1 De Contractant is zelf verantwoordelijk de (financiële) gevolgen van overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Tele2 Zakelijk van en naar de website van de Contractant). Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer, zijn de gegevens van Tele2 Zakelijk leidend. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

27.2 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Contractant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Contractant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafte door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

27.3 Voor schade aan Tele2 Zakelijk of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Contractant aansprakelijk.

27.4 Tele2 Zakelijk behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Contractant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van Tele2 Zakelijk buiten gebruik te stellen wanneer de Contractant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Contractant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

27.5 De Contractant vrijwaart Tele2 Zakelijk tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Contractant.

27.6 Het is de Contractant niet toegestaan door Tele2 Zakelijk ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Contractant mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tele2 Zakelijk.

27.7 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Contractant. Het is de Contractant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van Tele2 Zakelijk gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 28 Domeinnamen en IP-adressen

28.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bemiddelt Tele2 Zakelijk voor de Contractant bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen en geldt hetgeen in dit artikel bepaalde.

28.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Tele2 Zakelijk vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. De Contractant dient Tele2 Zakelijk op haar verzoek te voorzien van alle informatie die benodigd is voor het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres. De Contractant is verantwoordelijk voor juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door Tele2 Zakelijk benodigde informatie voor het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres. De Contractant dient de voorwaarden, regels en procedures van de betreffende registrerende instantie in acht te nemen.

28.3 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

28.4 Zolang de Contractant geen volledige betaling heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam en/of IP-adres ter beschikking van Tele2 Zakelijk, zulks ongeacht de rechten welke de Contractant op deze Domeinnaam en/of IP-adres zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Contractant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Tele2 Zakelijk draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Contractant van zijn recht(en) op de Domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de Domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

28.5 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Contractant en de Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Contractant vrijwaart Tele2 Zakelijk tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Tele2 Zakelijk geen bemiddeling heeft verleend.

28.6 Tele2 Zakelijk houdt zich het recht voor om IP adressen te wijzigen.

Artikel 29 Beheer van de systemen van Tele2 Zakelijk

29.1 Tele2 Zakelijk is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

29.2 Tele2 Zakelijk is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.

29.3 Tele2 Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.
